

Reisebranche droht eine Flut an Mängelklagen



Personalnot kann zu Abstrichen in der Qualität der Dienstleistungen führen/Legal Tech als Lösung für solche Fälle

Nach zwei Corona-Jahren mit teils starken Reisebeschränkungen ist die Nachfrage nach (Kurz)-Urlaub groß – die Menschen möchten bereits die nächsten langen Wochenenden nutzen, um endlich wieder wegzufahren. Doch obwohl Hoteliers und Gastronomen wieder Gäste bewirten dürfen, stehen sie vor einem neuen Problem: Sie klagen über einen Fachkräfte- und Arbeitskräftemangel. Neben Köchen und qualifiziertem Servicepersonal fehlen auch Saisonarbeiter aus dem Ausland und studentische Hilfskräfte.

Die Personalnot hat starke Auswirkungen auf die Betriebsführung. Viele der Hoteliers und Gastronomen sehen sich gezwungen, Abstriche bei der Qualität der Dienstleistungen vorzunehmen. Damit ist Ärger vorprogrammiert und der Reisebranche droht eine Flut an Mängelklagen.

Chance zur Kundenbindung

Gut beraten sind daher Betriebe, wenn sie sich bereits jetzt auf solch eine mögliche Situation einstellen und die richtigen Partner an der Seite haben. Die Rechtsanwaltskanzlei Schuhmacher und Partner kann in solchen Fällen eine optimale Beratung anbieten; mit Hilfe von Legal Tech werden diese Bagatell-Fälle aufgegriffen und zügig behandelt. In allen wiederkehrenden Arbeitsschritten unterstützen Digitalisierung und zahlreiche Automatisierungen die Anwälte bei der Arbeit. Dies sorgt dafür, dass sie mehr Zeit für die Beratung der Mandanten haben. Außerdem wird mit dem Einsatz neuer Technologien eine deutlich höhere und vor allem stets gleichbleibende Beratungsqualität erreicht.

Die mögliche, bevorstehende Situation bietet den Betrieben eine große Chance zur Kundenbindung.

Über Schumacher und Partner

Schumacher und Partner ist eine national und international operierende Rechtsanwaltskanzlei mit sieben Standorten im gesamten Bundesgebiet und Kooperationspartnern im In- und Ausland. Hauptsitz der Sozietät ist Düsseldorf. Aktuell arbeiten 170 Personen bei Schumacher und Partner. Neben der juristischen Beratung steht immer die wirtschaftlich sinnvolle Lösung im Vordergrund. SP berät Personen und Unternehmen in allen relevanten Rechtsgebieten deutschlandweit.