

# Flug verpasst wegen Personalmangel? Was Urlauber am Flughafen tun sollten



Dramatische Zustände an den Flughäfen – schon seit Wochen herrscht Chaos, das sich in den Sommerferien zuspitzen wird. Reisende verpassen ihre Flüge aufgrund mangelnden Personals an den Check-In Schaltern und Security Check. Nach einem Krisengespräch zwischen dem Bundesverkehrsminister, Dr. Volker Wissing, und den Luftfahrtgesellschaften, wurde eine Koordinierungsgruppe auf Staatssekretärebene gegründet – was bedeutet das für die Verbraucher? Wie kommen sie bei den überbordenden Verspätungen an ihr Recht? Volker Henn-Anschütz, Reiserechts-Experte und Seniorpartner bei Schumacher und Partner, erklärt die wichtigsten Maßnahmen, die Reisende treffen sollten:

1. Mindestens drei Stunden vor Abflug eintreffen

2. Bei Ankunft Beweis zur Ankunftszeit sichern (z.B. Foto vom Flughafen oder Abflugtafeln mit Zeitstempel oder Parkticket)

3. Bei Pauschalreisen den Reiseveranstalter kontaktieren

“Wenn Sie sich am Flughafen so verhalten, gibt es zumindest ein finanzielles Trostpflaster”, so der Reiserechts-Experte.

Bei Interesse an einem Interview mit Herrn Henn-Anschütz oder einem ausführlicheren Artikel, melden Sie gerne unter [v.block@aopr.de](mailto:v.block@aopr.de)