

Reiseexperten (m/w/d)



 Düsseldorf

 Feste Anstellung

 Vollzeit, Teilzeit, Home Office möglich

Einleitung

Wir sind eine wachsende und erfolgreiche Rechtsanwaltskanzlei im Herzen von Düsseldorf. Mit unserem Team beraten und betreuen wir seit über 20 Jahren Unternehmen aus dem Mittelstand professionell, umfänglich und zuverlässig erfolgreich. Zusätzlich beraten und betreuen wir im Legal-Tech-Bereich, viele zehntausend Verbraucher pro Jahr in Kooperation mit Internetportalen und Rechtsschutzversicherungen. Dank eines exzellenten und effizienten Prozessablaufs innerhalb der zahlreichen Projekte sowie einer sehr engagierten Kanzleimannschaft schaffen wir, trotz der vielen Mandate, eine individuelle und professionell-juristische Begleitung. Unsere rd. 100 Kolleginnen und Kollegen wünschen sich Verstärkung und daher suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Um was es geht:

Sie sind vom ersten Tag an Teil des Projektteams "Reiserecht" und werden systematisch in die Themen eingearbeitet. Dabei übernehmen Sie eigenverantwortlich die Bearbeitung der außergerichtlichen Fälle. Sie stehen dabei im engen Kontakt zu unseren Mandanten und tragen dafür Sorge, dass deren Ansprüche als Reisende gegenüber den Reiseveranstaltern durchgesetzt werden. Sie kommunizieren, prüfen die eingereichten Unterlagen und fertigen Aufforderungsschreiben an die Gegenseite. Zusätzlich agieren Sie als Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kooperationspartner, die zumeist aus Rechtsschutzversicherungen oder Internetportalen bestehen. Als ausgewiesener Reiseexperte (m/w/d) unterstützen Sie unsere Rechtsanwälte (m/w/d) mit all Ihren Kenntnissen und Erfahrungen aus der Reisebranche auch bei gerichtlichen Fällen.

Wer Sie sind:

Ohne Spaß kein Erfolg! Sie lieben Ihre Arbeit und packen die Themen proaktiv mit Freude an. Sie konnten bereits einschlägige Berufserfahrung im Reisesektor, vorzugsweise im Beschwerdemanagement, sammeln.

Zudem haben Sie den Blick für die wesentlichen Dinge und halten auch viele Bälle in der Luft. Es macht Ihnen Freude eigenverantwortlich sowie strukturiert zu arbeiten und Ihre Ausbildung im Bereich "Reise", "Tourismus" bzw. "Hotel" haben Sie erfolgreich abgeschlossen. Sie arbeiten gewissenhaft sowie lösungsorientiert und sind zudem auch in der Lage Prozesse zu überdenken und aus alten Denkmustern auszubrechen.

Wir bieten

- Eine Kanzlei, die trotz ihrer Größe auf Persönlichkeit sowie Vertrauen setzt und in der auch mal Kinder über die Gänge flitzen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, der auf eine langfristige Zusammenarbeit setzt
- Anspruchsvolle und interessante Mandate
- Die Chance, Legal-Tech als die zukunftsweisende Form der Mandatsbearbeitung kennen und schätzen zu lernen
- Keine Langeweile, aber trotzdem Arbeitszeiten, die auch Familie, Freunde, Hund und Hobbies unter einen Hut bringen
- Die Option in Teilen aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Ein lebendiges und dynamisches Arbeitsumfeld
- Sehr kurze Entscheidungswege zu allen Partnern und Führungskräften
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, die nicht mit der "Gießkanne" verordnet werden, sondern auf individuelle Bedürfnisse ausgerichtet sind
- Eine tolle, kompetente, vielfältige und sehr hilfsbereite Kanzleimannschaft
- Die Option auf Job-Ticket und/oder Job-Bike-Leasing
- Attraktiver Standort der Kanzlei im Düsseldorfer Medienhafen
- Viel Freiraum für Ihre Ideen und flexible Arbeitszeitmodelle
- Modernste EDV
- Frisches Obst sowie kostenlose Heiß- und Kaltgetränke

Weitere Informationen

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorrangig über das Bewerbungsformular. Alternativ können Sie Ihre Bewerbung auch direkt per Mail an unseren Head of HR senden: m.schulz@schumacherundpartner.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!